

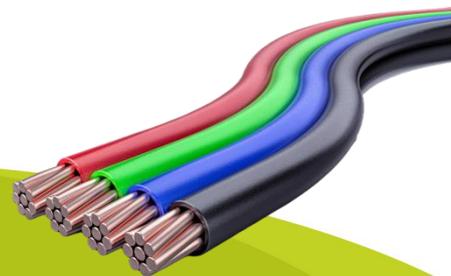


无锡市兆亨线缆有限公司

WUXI ZHAOHENG CABLE CO., LTD

公司社会责任报告 2024 年度

签发日期：2025 年 3 月 1 日





一、前言与公司概况

（一）报告说明

本报告是无锡市兆亨线缆有限公司（以下简称“兆亨线缆”）发布的 2024 年社会责任报告，涵盖 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间公司在经济、环境、社会等领域的责任实践。报告编制依据《ISO26000 社会责任指南》《中国企业社会责任报告编写指南》及行业特性，数据来源于公司内部统计及第三方审计，覆盖公司的生产经营活动。

（二）公司简介

公司成立于 2024 年，位于无锡宜兴市，是一家专业生产电线电缆、特种线缆的制造型企业，年产值达 5 亿元，产品涵盖低压电力电缆、控制电缆、光伏电缆等，广泛应用于建筑配电、新能源项目及工业自动化领域。公司秉持“诚信立企、责任兴企”的理念，连续多年获评“重合同守信用企业”，2024 年入选“江苏省专精特新中小企业”。

（三）责任治理

公司设立社会责任工作小组，由总经理担任组长，成员涵盖生产、供销、技质等 5 个部门，制定《社会责任管理办法》，明确各部门责任分工。2024 年召开 4 次利益相关方座谈会，收集供应商、客户、员工意见 32 条，整改完成率 100%。

二、经济责任：稳健经营，共筑产业基石

（一）合规经营与价值创造

2024 年公司实现营业收入 4.1 亿元，缴纳税款达 750 万元，连续 3 年纳税增速高于营收增速。严格遵守《反垄断法》《劳动合同法》等法律法规，合同履行率 100%，未发生重大经济纠纷。

带动产业链协同发展，全年采购额涉及供应商 86 家，其中本地中小企业占比 65%，平均付款周期控制在 30 天内，帮助 3 家供应商完成技术升级，实现配套产品合格率提升至 99.2%。

（二）创新驱动发展

2024 年研发投入超 1200 万元，保持行业较高水平。2024 年新申请各项知识产权超 10 项，其中电缆散热用冷却结构的研发以开始应用在公司产品中，预

计该项技术将使产品使用寿命延长至 10 年，同时带动电缆的销售额增长。

三、环境责任：绿色生产，守护生态家园

（一）环境管理体系

公司于 2019 年通过 ISO14001 环境管理体系认证，2024 年设定“单位产值能耗降低 5%”、“危废处置率 100%”等年度目标。配备专职环保专员 3 名，每月开展环境风险排查，全年未发生环保违规事件。



环境管理体系认证证书

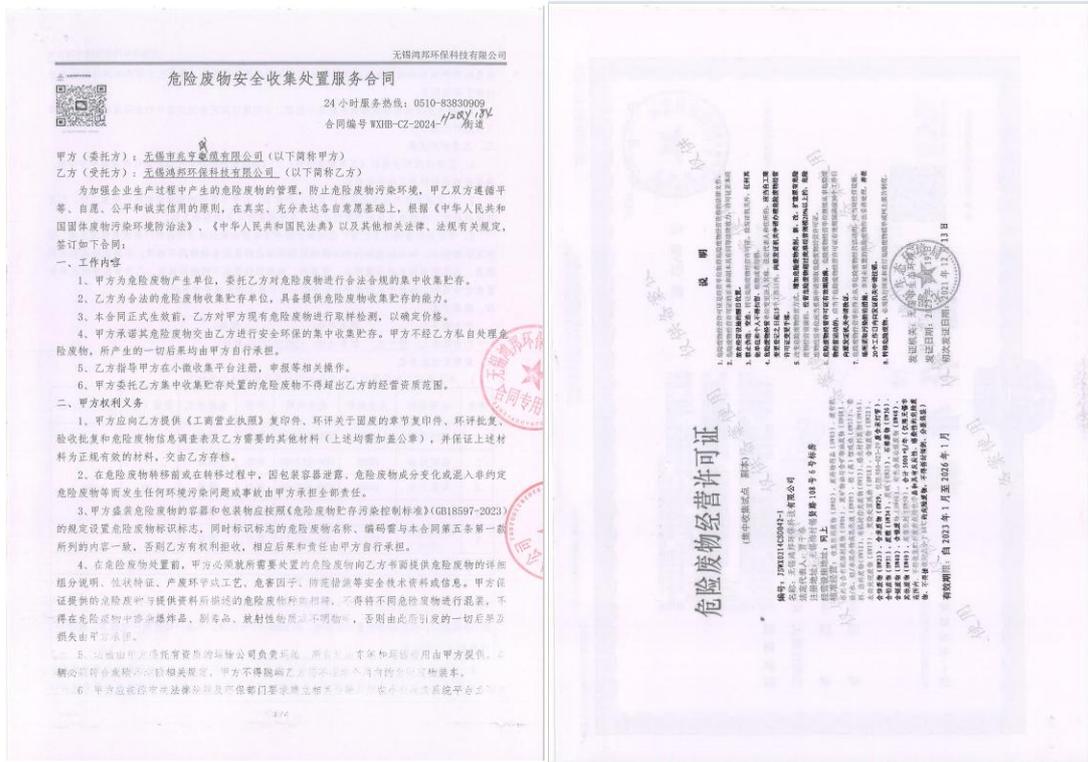


(二) 节能减排实践

1、资源消耗：2024 年单位产值能耗较上年降低 5.6%；通过循环水系统改造，新鲜水消耗量减少 1.2 万吨，水循环利用率提升至 82%。

2、污染物控制：安装“活性炭吸附+光氧催化”废气处理装置 2 套，VOCs 排放浓度控制在 30mg/m³ 以下（国家标准为 60mg/m³）；生产废水经处理后 COD 排放浓度≤45mg/L，达标率 100%。

3、固废处理：全年产生金属废料 120 吨，全部交由资质企业回收再生；塑料边角料回收率 92%，经破碎处理后用于低等级电缆护套生产，减少原生材料消耗 300 吨。



危废物处理合同及处理商资质证明

(三) 绿色产品与供应链

2024 年推出低烟无卤阻燃电缆系列，占新产品销售额的 35%；光伏电缆采用环保型 XLPE 材料，有害物质含量符合欧盟 RoHS2.0 标准。对 20 家核心供应商开展环保审计，绿色供应商占比提升至 55%，较上年增长 10 个百分点。并通过绿色供应链管理体系认证。此外，目前也正在积极的认定绿色设计产品管理体系

认证和绿色包装认证。



绿色供应链管理体系认证证书

四、社会责任：多元关怀，共促社会和谐

（一）员工责任

1、权益保障：现有员工 60 余人，劳动合同签订率、社保公积金缴纳率均为 100%，2024 年员工平均工资较上年增长 5%，远高于当地同行业。严格执行 8 小时工作制，加班时长控制在每月 36 小时以内。

2、职业发展：全年开展技能培训 20 场，2024 年 5 名基层员工晋升至管理岗位，占新增管理岗位的 50%。

3、安全健康：2019 年通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，配备安全防护设施 50 台（套），安全培训覆盖率 100%。全年发生轻微工伤 0 起，较上年下降 50%，为全体员工提供免费体检，参与率 98%。



职业健康安全管理体系认证证书

(二) 客户责任

1、质量管控：建立“原材料检验-过程巡检-成品全检”三级质控体系，2024年产品合格率 99.8%，客户投诉率 0.3%，投诉处理平均时长≤24 小时。

2、服务升级：为客户提供“安装指导+定期巡检”增值服务，全年组织技术培训 12 场，覆盖客户 150 家；建立客户信息加密系统，保障数据安全，未发生信息泄露事件。

五、治理责任：规范透明，筑牢责任根基

(一) 合规与廉洁管理

公司定期进行内部审核，2024 年开展内部审计 4 次，覆盖采购、销售等关键环节。建立廉洁从业制度，组织全体员工签订《廉洁承诺书》，开设匿名举报渠道，全年未发生腐败案件。

(二) 信息披露与利益相关方沟通

通过公司官网披露公司社会责任报告，接受宜兴市工信局、环保局等部门的监督检查。客户满意度调查显示，对公司社会责任表现的认可度达 92%。

六、挑战与展望

(一) 现存不足

1、绿色供应商比例仍需提升，部分小型供应商环保意识薄弱；

- 2、员工心理健康关爱体系尚未完善，专业心理咨询服务覆盖不足；
- 3、公益项目影响力局限于本地，缺乏规模化、品牌化项目。

(二) 2025 年规划

- 1、环境方面：继续对光伏屋顶电站建设持续投入，绿电使用比例提升至 40% 以上。
- 2、供应链方面：绿色供应商占比目标提升至 65%，开展供应商环保培训 3 场。

七、附录

社会责任咨询电话：0510-87210589

邮箱：zhaohengxianlan@qq.com

无锡市兆亨线缆有限公司

2025 年 3 月 1 日